

Die APO Data-Service GmbH (kurz apoData) ist ein aufstrebendes Unternehmen der Deutschen Apotheker- und Ärztebank mit langjähriger Erfahrung. Durch die Kompetenz und Bankexpertise ihrer Mitarbeiter ist die apoData der Partner und Bankdienstleister der Deutschen Apotheker- und Ärztebank im Bereich Marktfolge, Konten- und Kartenservice, Passivgeschäft und Zahlungsverkehr. Zu den betreuten Kunden zählen natürliche und juristische Personen aus dem Gesundheitswesen, die einen anspruchsvollen und zuverlässigen Service von uns erwarten dürfen. Deutschlandweit ist die apoData an den zwei Standorten Düsseldorf und Hannover mit über 250 Mitarbeitern tätig.

Für unseren MarktService in Hannover suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n

## **Sachbearbeiter/in für den Bereich Filialservice natürliche Personen als Unterstützung während der IT-Migration**

### **Ihre Aufgaben:**

- Sie erstellen und bearbeiten Kontounterlagen für Neu- und Bestandskunden
- Sie prüfen eingehende Verträge
- Sie bearbeiten den Bereich der Betreuungen
- Sie sind verantwortlich für die Ticketbearbeitung (z.B. Kontoeröffnungen und Vollmachten im Nicht-Präsenzgeschäft)
- Sie erstellen und versenden schriftliche Kundenkorrespondenz
- Sie führen die telefonische Korrespondenz mit den Filialen
- Sie bearbeiten eingehende Filial- sowie Kundenpost

### **Ihr Profil:**

- Sie haben eine abgeschlossene Ausbildung zum/zur Bankkaufmann/frau oder eine vergleichbare Qualifikation und konnten bereits erste Berufserfahrungen sammeln
- Sie sind serviceorientiert und arbeiten selbständig, zuverlässig und verantwortungsbewusst
- Sie zeichnen sich in einem hohen Maße durch Teamfähigkeit und Einsatzbereitschaft aus
- Sie beherrschen die im Rahmen Ihrer Tätigkeit notwendigen Programme sicher (wie Microsoft Office Word und Excel)

### **Was uns als Arbeitgeber auszeichnet:**

- Die Chance zur Übernahme verantwortungsvoller Aufgaben und Projekte
- Umfangreiche Sozialleistungen wie z. B. betriebliche Altersversorgung und 40 € vermögenswirksame Leistungen
- Sonderkonditionen bei Krankenzusatzversicherungen
- Attraktives Vergütungspaket mit jährlichen Sonderzahlungen
- Flexibles Arbeitszeitmodell zur Vereinbarkeit von Privat- und Berufsleben

Wir haben Spaß am Arbeiten sowie gemeinsamen Erfolgen und uns ist Wertschätzung im täglichen Miteinander sehr wichtig. Geht es Ihnen genauso? Dann freuen wir uns über Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihres Gehaltswunsches und des frühesten Eintrittstermins und unter Bezug auf das Stellenportal per E-Mail an [bewerbung-apodata@apodata.de](mailto:bewerbung-apodata@apodata.de) oder alternativ an APO Data-Service GmbH, Personalbetreuung, Christian Marx, Am Seestern 8, 40547 Düsseldorf. Die Position ist vorerst für die Dauer von einem Jahr zu besetzen.