

Die APO Data-Service GmbH (kurz apoData) ist ein aufstrebendes Unternehmen der Deutschen Apotheker- und Ärztebank mit langjähriger Erfahrung. Durch die Kompetenz und Bankexpertise ihrer Mitarbeiter ist die apoData der Partner und Bankdienstleister der Deutschen Apotheker- und Ärztebank im Bereich Marktfolge, Konten- und Kartenservice, Passivgeschäft und Zahlungsverkehr. Zu den betreuten Kunden zählen natürliche und juristische Personen aus dem Gesundheitswesen, die einen anspruchsvollen und zuverlässigen Service von uns erwarten dürfen. Deutschlandweit ist die apoData an den zwei Standorten Düsseldorf und Hannover mit über 300 Mitarbeitern tätig.

Für unsere Unternehmenssteuerung in Düsseldorf suchen wir einen

## **Prozessmanager (m/w/d) für den Bereich Prozesse & Automatisierung**

### **Diese Aufgaben erwarten Sie bei uns:**

- Sie erstellen, analysieren und optimieren Prozesse/Workflows und arbeiten hierzu eng mit den Verantwortlichen in den jeweiligen Gruppen zusammen.
- Im Rahmen der Prozessoptimierung dokumentieren Sie Prozessabläufe und gestalten Instrumente (wie z. B. Datenbanken) für die Prozessdurchführung.
- Sie sind beteiligt an der Ausgestaltung und Weiterentwicklung der Methoden im Prozessmanagement.
- Sie begleiten die Bearbeitung von Angebotsanforderungen (RFP) – von der Auftragsklärung über die Leistungsspezifikation und Aufwandindikationen bis zur Angebotserstellung.
- Sie bearbeiten Anfragen der apoBank und apoData und klären Fragen zum Tagesgeschäft mit der apoBank.
- Sie wirken in Projekten mit.

### **Diese Qualifikationen sprechen für Sie:**

- Sie verfügen über eine abgeschlossene Ausbildung zum Bankkaufmann (m/w/d) oder eine vergleichbare für die Stelle relevante Qualifikation.
- Sie haben bereits erste Berufserfahrungen gesammelt, gerne im Marktfolgebereich/Zahlungsverkehr bzw. im Prozessmanagement.
- Sie sind aufgeschlossen, erkennen und gestalten gern Veränderungen/Optimierungen.
- Sie verfügen wünschenswerter Weise über eine Weiterbildung oder Qualifikation im Prozessmanagement (z. B. Lean Six Sigma Methodik).
- Sie sind serviceorientiert und arbeiten selbständig, zuverlässig und verantwortungsbewusst.
- Sie zeichnen sich durch Kommunikations-, Teamfähigkeit und Einsatzbereitschaft aus.
- Sie sind sicher in der Anwendung von MS-Office Produkten (insb. Excel, Word).

### **Was uns als Arbeitgeber auszeichnet:**

- Die Chance zur Übernahme verantwortungsvoller Aufgaben und Projekte
- Umfangreiche Sozialleistungen wie z. B. betriebliche Altersversorgung und 40 € vermögenswirksame Leistungen
- Sonderkonditionen bei Krankenzusatzversicherungen
- Attraktives Vergütungspaket mit jährlichen Sonderzahlungen
- Flexibles Arbeitszeitmodell zur Vereinbarkeit von Privat- und Berufsleben

Wir haben Spaß am Arbeiten sowie gemeinsamen Erfolgen und uns ist Wertschätzung im täglichen Miteinander sehr wichtig. Geht es Ihnen genauso? Dann freuen wir uns über Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihres Gehaltswunsches und des frühesten Eintrittstermins per E-Mail an [bewerbung-apodata@apodata.de](mailto:bewerbung-apodata@apodata.de) oder alternativ an APO Data-Service GmbH, z. Hd. Personalbetreuung, Christian Marx, Am Seestern 8, 40547 Düsseldorf.