

Die APO Data-Service GmbH (kurz apoData) ist ein aufstrebendes Unternehmen der Deutschen Apotheker- und Ärztebank mit langjähriger Erfahrung. Durch die Kompetenz und Bankexpertise ihrer Mitarbeiter ist die apoData der Partner und Bankdienstleister der Deutschen Apotheker- und Ärztebank im Bereich Marktfolge, Konten- und Kartenservice, Passivgeschäft und Zahlungsverkehr. Zu den betreuten Kunden zählen natürliche und juristische Personen aus dem Gesundheitswesen, die einen anspruchsvollen und zuverlässigen Service von uns erwarten dürfen. Deutschlandweit ist die apoData an den zwei Standorten Düsseldorf und Hannover mit über 300 Mitarbeitern tätig.

Für unseren Bereich Unternehmenssteuerung/Prozessorganisation in Düsseldorf suchen wir einen

Lean Six Sigma Master Black Belt (m/w/d)

Diese Aufgaben erwarten Sie bei uns:

- Durchführung und Steuerung von Prozessoptimierungsprojekten basierend auf Lean Six Sigma Methoden mit Zielsetzung der Steigerung der Kundenzufriedenheit, Effizienzsteigerungen, sowie Optimierung von Durchlaufzeiten (e2e)
- Identifizierung von Verbesserungsmöglichkeiten mithilfe von Lean Six Sigma und agilen Methoden (z. B. DMAIC, PDCA, Kanban, Value Stream Mapping, 5 Types of Wastes, ...)
- Implementierung und Entwicklung einer Kultur der kontinuierlichen Verbesserung innerhalb der Organisation
- Schulung und Coaching der Führungskräfte und Mitarbeiter bei der Erreichung ihrer Ziele unter Verwendung von Lean-Tools
- Benchmarking und Best-Practice-Sharing innerhalb der Organisation und im Banken Sektor

Diese Qualifikationen sprechen für Sie:

- Zertifizierung/Erfahrungen in Lean Six Sigma Methodik als Master Black Belt und/oder Black Belt, BPM, Agilen Konzepten
- Change-Management Erfahrung in Transformationsprojekten
- Profunde Erfahrung im Bereich Programm- und/oder Projekt (Portfolio) Management von mittleren und großen Transformations/Change Projekten
- Vorweis erfolgreich umgesetzter / gecoachter Lean Six Sigma Projekte
- Unternehmerisches Denken und hohes Maß an Kundenorientierung, sowie ausgeprägte kommunikative Fähigkeiten, Verhandlungsgeschick und Präsentationssicherheit
- Langjährige Erfahrungen im Einsatz von IT Tools zur Analyse und Verbesserung von Prozessen wie z. B. Minitab, Tableau oder vergleichbare
- Umfassendes Verständnis statistischer Methoden und Tools zur Prozessoptimierung wie z.B. Process Mining & Robotics
- Sicherer Umgang in MS Office, Power Point, Excel, Statistik-Software
- Hands-On Mentalität, Flexibilität und Stressresistenz
- Erfahrung mit end2end Bank-Prozessen von Vorteil
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse

Was uns als Arbeitgeber auszeichnet:

- Die Chance zur Übernahme verantwortungsvoller Aufgaben und Projekte
- Umfangreiche Sozialleistungen wie z. B. betriebliche Altersversorgung und 40 € vermögenswirksame Leistungen
- Sonderkonditionen bei Krankenzusatzversicherungen
- Attraktives Vergütungspaket mit jährlichen Sonderzahlungen
- Flexibles Arbeitszeitmodell zur Vereinbarkeit von Privat- und Berufsleben

Wir haben Spaß am Arbeiten sowie gemeinsamen Erfolgen und uns ist Wertschätzung im täglichen Miteinander sehr wichtig. Geht es Ihnen genauso? Dann freuen wir uns über Ihre **aussagefähigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihres Gehaltswunsches und des frühesten Eintrittstermins** per E-Mail an **bewerbung-apodata@apodata.de** oder alternativ an APO Data-Service GmbH, Personalbetreuung, Christian Marx, Am Seestern 8, 40547 Düsseldorf.