

Die APO Data-Service GmbH (kurz apoData) ist ein aufstrebendes Unternehmen der Deutschen Apotheker- und Ärztebank mit langjähriger Erfahrung. Durch die Kompetenz und Bankexpertise ihrer Mitarbeiter ist die apoData der Partner und Bankdienstleister der Deutschen Apotheker- und Ärztebank im Bereich Marktfolge, Konten- und Kartenservice, Passivgeschäft und Zahlungsverkehr. Zu den betreuten Kunden zählen natürliche und juristische Personen aus dem Gesundheitswesen, die einen anspruchsvollen und zuverlässigen Service von uns erwarten dürfen. Deutschlandweit ist die apoData an den zwei Standorten Düsseldorf und Hannover mit über 300 Mitarbeitern tätig.

Für unseren MarktService in Düsseldorf suchen wir einen

Leiter (m/w/d) für den Bereich Zentrale Kartenstelle

Diese Aufgaben erwarten Sie bei uns:

- Sie übernehmen die fachliche und disziplinarische Führung von Ihren Mitarbeitern (m/w/d) und berichten an die Leitung des MarktService Düsseldorf.
- Sie sind für die Förderung der Mitarbeiter (m/w/d) verantwortlich (regelmäßige Feedback. Gespräche, Weiterbildung) und planen die Einarbeitung neuer Mitarbeiter (m/w/d).
- Zusammen mit Ihrem Team sind Sie verantwortlich für die BackOffice Tätigkeiten bezüglich Bank- und Kreditkarten:
 - Anlage, Verwaltung und Schließung der Karten
 - Erstellung, Bearbeitung und Prüfung von Schadensfällen
 - Beantwortung telefonischer und schriftlicher Anfragen aus den Filialen
 - der Beantwortung telefonischer und schriftlicher Kundenanfragen
- Sie übernehmen die Korrespondenz zu unseren Kartendienstleistern.
- Sie klären und beheben Beschwerden und Reklamationen.
- Sie analysieren die Controlling Ergebnisse, ermitteln den Handlungsbedarf und setzen diesen um.
- Sie gestalten effiziente und zukunftsorientierte Arbeitsabläufe.
- Über regelmäßige Kontrollen erhöhen Sie kontinuierlich die Qualität Ihrer Ergebnisse und tauschen sich dazu intensiv mit den betreuten Filialen aus.
- In Projekten übernehmen Sie die fachliche Projektleitung.

Diese Qualifikationen sprechen für Sie:

- Sie haben umfangreiche Kenntnisse im Bankenbereich - insbesondere im Themenschwerpunkt Karten - erworben.
- Sie haben Führungsaufgaben in einem vergleichbaren Umfeld übernommen.
- Sie haben eine abgeschlossene Berufsausbildung zum Bankkaufmann (m/w/d) oder Sie verfügen über eine vergleichbare Qualifikation.
- Sie sind sicher in der Anwendung der MS-Office Produkte. Gute Kenntnisse in der Anwendung von Avaloq sind wünschenswert.
- Sie zeichnen sich durch ausgeprägte analytische Fähigkeiten, eine schnelle Auffassungsgabe sowie hohe Belastbarkeit und der Bereitschaft zur Arbeit an regionalen Feiertagen aus.
- Motivations- und Teamfähigkeit, ein gutes Selbst- und Zeitmanagement, Flexibilität, Eigeninitiative und Kommunikationsstärke setzen wir für eine selbstständige Arbeitsweise sowie für Ihre Arbeit im Team voraus.

Was uns als Arbeitgeber auszeichnet:

- Die Chance zur Übernahme verantwortungsvoller Aufgaben und Projekte
- Umfangreiche Sozialleistungen wie z. B. betriebliche Altersversorgung und 40 € vermögenswirksame Leistungen
- Sonderkonditionen bei Krankenzusatzversicherungen
- Attraktives Vergütungspaket mit jährlichen Sonderzahlungen
- Flexibles Arbeitszeitmodell zur Vereinbarkeit von Privat- und Berufsleben

Wir haben Spaß am Arbeiten sowie gemeinsamen Erfolgen und uns ist Wertschätzung im täglichen Miteinander sehr wichtig. Geht es Ihnen genauso? Dann freuen wir uns über Ihre **aussagefähigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihres Gehaltswunsches und des frühesten Eintrittstermins** per E-Mail an **bewerbung-apodata@apodata.de** oder alternativ an APO Data-Service GmbH, Personalbetreuung, Christian Marx, Am Seestern 8, 40547 Düsseldorf.