

Die APO Data-Service GmbH (kurz apoData) ist ein aufstrebendes Unternehmen der Deutschen Apotheker- und Ärztebank mit langjähriger Erfahrung. Durch die Kompetenz und Bankexpertise ihrer Mitarbeiter ist die apoData der Partner und Bankdienstleister der Deutschen Apotheker- und Ärztebank im Bereich Marktfolge, Konten- und Kartenservice, Passivgeschäft und Zahlungsverkehr. Zu den betreuten Kunden zählen natürliche und juristische Personen aus dem Gesundheitswesen, die einen anspruchsvollen und zuverlässigen Service von uns erwarten dürfen. Deutschlandweit ist die apoData an den zwei Standorten Düsseldorf und Hannover mit über 300 Mitarbeitern tätig.

Für unseren MarktService in Hannover suchen wir einen

## **Leiter (m/w/d) für den Bereich Filialservice natürliche Personen**

### **Diese Aufgaben erwarten Sie bei uns:**

- Sie übernehmen die fachliche und disziplinarische Führung von Mitarbeitern (m/w/d) und coachen diese.
- Sie sind für die Koordination, Steuerung und Qualitätssicherung der Arbeitsabläufe zuständig.
- Sie organisieren und optimieren interne Geschäftsprozesse im Rahmen eines kontinuierlichen Optimierungsprozesses.
- Sie sichern eine enge Zusammenarbeit und den kontinuierlichen Austausch mit den zu betreuenden Filialen.
- Sie unterstützen die Leitung des MarktService Hannover bei der Sicherstellung des reibungslosen Betriebsablaufs.
- Sie übernehmen Fachfunktionen in Projekten und unterstützen bei Aufgaben im Tagesgeschäft.

### **Diese Qualifikationen sprechen für Sie:**

- Sie haben eine abgeschlossene Berufsausbildung zum Bankkaufmann (m/w/d) oder Sie verfügen über eine vergleichbare Qualifikation.
- Sie können mindestens eine 5-jährige Tätigkeit im Bankenbereich - insbesondere im Themenschwerpunkt Kundengeschäft - nachweisen.
- Sie sind sicher in der Anwendung der MS-Office Produkte und Outlook. Gute Kenntnisse in der Anwendung von Avaloq sind wünschenswert aber keine Voraussetzung.
- Sie zeichnen sich durch ausgeprägte analytische Fähigkeiten, eine schnelle Auffassungsgabe sowie hohe Belastbarkeit und der Bereitschaft zur Arbeit an regionalen Feiertagen aus.
- Motivations- und Teamfähigkeit, ein gutes Selbst- und Zeitmanagement, Flexibilität, Eigeninitiative und Kommunikationsstärke setzen wir für eine selbstständige Arbeitsweise sowie für Ihre Arbeit im Team voraus.

### **Was uns als Arbeitgeber auszeichnet:**

- Die Chance zur Übernahme verantwortungsvoller Aufgaben und Projekte
- Umfangreiche Sozialleistungen wie z. B. betriebliche Altersversorgung und 40 € vermögenswirksame Leistungen
- Sonderkonditionen bei Krankenzusatzversicherungen
- Attraktives Vergütungspaket mit jährlichen Sonderzahlungen
- Flexibles Arbeitszeitmodell zur Vereinbarkeit von Privat- und Berufsleben

Wir haben Spaß am Arbeiten sowie gemeinsamen Erfolgen und uns ist Wertschätzung im täglichen Miteinander sehr wichtig. Geht es Ihnen genauso? Dann freuen wir uns über Ihre **aussagefähigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihres Gehaltswunsches und des frühesten Eintrittstermins** per E-Mail an **bewerbung-apodata@apodata.de** oder alternativ an APO Data-Service GmbH, Personalbetreuung, Christian Marx, Am Seestern 8, 40547 Düsseldorf.