



## Schaffen Sie mit uns Prozesse, die begeistern!

Wir sind stolz darauf, der apoBank – Deutschlands Bank der Gesundheit – die beste Servicequalität für ihre Kunden zu ermöglichen. Gemeinsam arbeiten wir daran, einen neuen Standard für Bankprozesse zu etablieren. Dafür leben wir eine Arbeitskultur, die Technologie mit Menschlichkeit, Verlässlichkeit mit Flexibilität und Ambition mit Empathie verbindet. Über 300 Kolleginnen und Kollegen an zwei Standorten freuen sich auf Menschen, die unsere Werte und Ziele teilen!

Für unseren Standort in Düsseldorf suchen wir zunächst befristet für 1 Jahr einen

## Sachbearbeiter (m/w/d) Fraud im Bereich Monitoring & Solution

### Diese Aufgaben erwarten Sie bei uns

- Sie sind Ansprechpartner (m/w/d) für das gesamte Thema Onlinebanking Betrug und Phishing.
- Sie unterstützen den Fachbereich Compliance bei der Betrugsverhinderung im Bereich Onlinebanking.
- Sie sind verantwortlich für die fristgerechte Bearbeitung ausgesteuerter Zahlungsaufträge mit Betrugsverdacht.
- Sie stehen den überregional angeschlossenen Filialen der apoBank und Kunden als kompetenter Ansprechpartner (m/w/d) zur Verfügung.
- Sie gewährleisten einen serviceorientierten Schichtbetrieb innerhalb der Zeiten von 07:00 Uhr bis 21:00 Uhr.

[Lesen Sie bitte weiter >>](#)

## Diese Qualifikationen sprechen für Sie

- Sie haben eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung - idealerweise zum Bankkaufmann (m/w/d) - und konnten bereits erste Berufserfahrung sammeln.
- Es ist von Vorteil, wenn Sie bereits erste Erfahrungen zum Thema Auslandszahlungsverkehr speziell im Bereich Betrugsprävention gesammelt haben.
- Sie sind serviceorientiert und arbeiten selbständig, zuverlässig und verantwortungsbewusst.
- Sie sind sicher in der Anwendung der MS-Office Produkte.
- Sie zeichnen sich in hohem Maße durch Teamfähigkeit und Einsatzbereitschaft aus.

## Was uns als Arbeitgeber auszeichnet

- Es erwartet Sie ein Arbeitsplatz, der von einem offenen, wertschätzenden Klima geprägt ist.
- Sie bekommen schnell die Chance, verantwortungsvolle Aufgaben zu übernehmen.
- Wir bieten Ihnen umfangreiche Sozialleistungen wie z. B. vermögenswirksame Leistungen, Sonderkonditionen bei Krankenzusatzversicherungen und ein attraktives Vergütungspaket mit jährlichen Sonderzahlungen.
- Unser flexibles Arbeitszeitmodell erleichtert es, Ihr Privat- und Berufsleben harmonisch zu verbinden.

Die apoData legt besonderen Wert auf Chancengleichheit. Geeignete Bewerbungen werden unabhängig von Geschlecht, Nationalität, ethnischer und sozialer Herkunft, Religion, Behinderung, Alter sowie sexueller Orientierung und Identität berücksichtigt.



### Haben Sie Lust, sich mit Ihrem Können in unserem Team einzubringen?

Dann freuen wir uns darauf, Sie kennenzulernen!  
Schicken Sie Ihre Bewerbungsunterlagen (Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse) dazu bitte an: [bewerbung-apodata@apodata.de](mailto:bewerbung-apodata@apodata.de)

Falls Sie noch Fragen haben, ist unsere Personalreferentin Joanna Spornberger gerne für Sie da: +49 211 59794-7363